

南砺市クリエイタープラザ 個人情報取扱規定（プライバシーポリシー）

1. はじめに

南砺市クリエイタープラザの指定管理者である一般社団法人 地域発新力研究支援センター（以下「指定管理者」といいます。）は、お客様が南砺市クリエイタープラザをご利用するにあたり、個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）2条1項により定義されるものを指します。）その他お客様個人に関する情報（以下「お客様情報」といいます。）を取得することがあります。

指定管理者は、お客様情報の取扱いにあたり個人情報保護法その他関連法令及びガイドライン並びに下記にて指定管理者が定めるプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を遵守するものとします。

2. 適用対象

本プライバシーポリシーは、お客様が南砺市クリエイタープラザをご利用するにあたり指定管理者が取得する全てのお客様情報を対象とします。

3. 指定管理者が取得するお客様情報

指定管理者は、以下のお客様情報を、a.南砺市クリエイタープラザに関するサービス上でお客様自身が直接入力する方法、b.お客様が指定管理者に対し、電子メール、郵便、書面、電話等の手段により提供する方法、c.お客様の南砺市クリエイタープラザに関するサービスの利用又は閲覧の際に収集する方法等により取得します。

- ・お客様の氏名、住所、職業等の基本的情報
- ・お客様の電話番号、メールアドレス等連絡先に関する情報
- ・お客様のクレジットカード情報、銀行口座情報等、料金・代金の決済に関する情報
- ・お客様が南砺市クリエイタープラザに関する Web サービスを利用する際のクッキー、IP アドレス、端末の種類、携帯端末識別子、ブラウザの種類、ブラウザの言語、参照元 URL、プラットフォームの種類、ページ閲覧数、ページ閲覧時間及び Web サービスにおけるアクティビティを行った日時
- ・南砺市クリエイタープラザに関する要望等、お客様によるアンケートへの回答内容
- ・その他お客様による利用状況や商品の購入等に関する情報

4. 利用目的

指定管理者は、3.に記載したお客様情報を以下の目的に利用します。

- ・南砺市クリエイタープラザの利用に係る連絡や情報提供を行うため
- ・南砺市クリエイタープラザに関する請求、支払いとその確認のため
- ・南砺市クリエイタープラザの利用に関してお客様と適切な連絡を行うため
- ・お客様の利用状況や商品の購入状況、及び登録情報を確認するため
- ・お客様による問い合わせへの対応のため
- ・お客様による安全な利用を確保するため
- ・南砺市クリエイタープラザの利用状況・利用態様等に関する調査・分析のため
- ・南砺市クリエイタープラザに関するアンケートを実施するため

- ・南砺市クリエイタープラザに関するサービスの改善・改良及び新サービスの立案のため
- ・南砺市クリエイタープラザに関するサービスの内容を個々のお客様に合わせてカスタマイズするため
- ・電子メール配信サービスの申し込みの確認やメールを配信するため
- ・新サービスの企画立案・研究開発のため
- ・新サービス、新商品等の案内のため
- ・イベントやキャンペーンの案内のため
- ・施設運営上のトラブルの解決のため
- ・利用方法、料金の変更等、サービスに係る重大な変更をお知らせするため
- ・その他南砺市クリエイタープラザに関するサービス提供とその品質向上のため

5. お客様情報の第三者への預託、提供について

指定管理者は、以下のような場合において、お客様情報を第三者に提供、預託することがあります。なおかかる場合において、指定管理者は必要に応じ、当該提供先について指定管理者が定める基準を満たす者であるか審査を行い、指定管理者の適切な監督のもと、お客様情報を預託・提供し、契約に際してはお客様情報が適正に管理されるように契約内容に配慮します。

（業務委託先への預託・提供）

お客様情報の処理、お客様への情報提供、キャンペーン・アンケートの実施及び南砺市クリエイタープラザに関するサービスの利用状況等に関する調査又は分析等を行うために、業務の全部又は一部を他の企業に委託する場合

（指定管理者の協力事業者・提携先への預託・提供）

南砺市クリエイタープラザに関するサービス提供のため、他の企業等と協力関係・提携関係を結ぶ場合

（事業の承継等に伴う承継先等への提供）

指定管理者の変更、管理法人の合併、会社分割、及び事業譲渡等により他の企業に南砺市クリエイタープラザに関するサービスを含む事業を承継させる場合。（指定管理者が別途法人を設立して南砺市クリエイタープラザの事業を当該法人に承継する場合を含みます。）

（法令等に基づく提供）

法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他の公的機関からお客様情報を提供するよう求められた場合

（第三者との紛争解決のため）

第三者との紛争解決のため、又は南砺市クリエイタープラザのお客様や第三者の権利利益を確保するためにお客様情報の提供が必要と判断した場合

6. 管理

指定管理者は、お客様情報の紛失、破壊、改ざん並びに不正アクセス及び漏えい等が起きないように、お客様情報について厳重に管理を行います。なお、5.のとおり、南砺市クリエイタープラザでは、個人情報情報の取扱いを他の企業等に委託する場合がありますが、この場合指定管理者は当該企業に対して適切な監督を行うものとします。

7. Google アナリティクス及びクッキーの利用について

(Google アナリティクスの利用について)

南砺市クリエイタープラザに関する Web サービスではお客様による利用状況・利用態様を調査・分析するために Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスの利用により収集されたデータは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されています。Google アナリティクスの詳細及びオプトアウト手続については、「Google アナリティクス利用規約」「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」をご確認ください。

(クッキーの利用について)

南砺市クリエイタープラザに関する Web サービスでは、利便性向上や統計データ分析並びに広告の配信、表示及び効果測定等の目的でクッキー及びこれに類似する技術を利用することがあります。クッキーとは、お客様が南砺市クリエイタープラザに関する Web サービスにアクセスした際にご利用のデバイス上に保存されるテキストデータです。お客様は、ブラウザの設定等により、お客様の判断でクッキーの受け入れの制限又は拒否を行うことができますが、このような選択をした場合、南砺市クリエイタープラザに関する Web サービスを正常にご利用いただけなくなる可能性があります。

8. 指定管理者によるお客様情報の訂正について

お客様情報のうち、市町村等の名称及び郵便番号並びに金融機関の名称等、請求や支払いを行う上で支障がある情報に変更があった場合には、指定管理者が登録されているお客様情報を変更させていただく場合があります。

9. お客様によるお客様情報の確認・訂正、保有個人データの開示等

お客様は、お客様情報の取扱いに関し、以下の対応を行うことができます。

(お客様情報の確認・訂正)

お客様はご自身が登録したお客様情報の確認・訂正を行うことができます。

(保有個人データの開示)

指定管理者は、お客様から保有個人データ又は第三者提供に係る記録の開示の請求があった場合には、次の場合を除き、遅滞なく開示します。

- ・開示することで本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・開示することで南砺市クリエイタープラザの適正な業務に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・開示することで法令に違反する場合

(保有個人データの訂正等)

指定管理者は、お客様から保有個人データの訂正、追加、削除、消去、利用停止、第三者提供の停止等に関する請求があった場合には、当該請求がお客様本人又は本人から適切な授権を受けた代理人によるものであること、及び、当該請求が関連する法令上の要件を充足することについて調査・確認の上、法令に従い対応します。

10. 免責・注意事項について

(他の事業者等のウェブサイトの利用について)

指定管理者は、他の事業者又は個人のウェブサイト（南砺市クリエイタープラザに関するサービスの提供に際して指定管理者が用いるウェブサイトからのリンクにより遷移するウェブサイトを含みます。）におけるお客様の個人情報等の保護について、責任を負うものではありません。お客様ご自身にて当該ウェブサイトの内容をよくご確認の上ご利用ください。

(本人を確認するための情報について)

パスワードをはじめとしたお客様本人を確認するための情報につきましては、お客様にて、紛失、忘失及び第三者への漏洩がないよう厳重な管理をお願いします。

11. プライバシーポリシーの変更及び最新のプライバシーポリシーの確認について

指定管理者は本プライバシーポリシーについて、適宜その内容を変更します。お客様におかれましては、南砺市クリエイタープラザのご利用に際して、必ず最新のプライバシーポリシーをご確認ください。

指定管理者は、本プライバシーポリシーを変更する場合、お客様にプライバシーポリシーを変更する旨、変更後の内容、並びにその効力発生日を通知又は周知するものとします。なお、法令上必要となる場合において、指定管理者はプライバシーポリシーの変更に関するお客様の同意（当該変更内容の通知又は周知後にお客様が南砺市クリエイタープラザを利用した場合、又は指定管理者の定める期間内に登録取消等の手続をとらなかった場合には、お客様が変更後のプライバシーポリシーに同意したものとみなすことを含みます。）を取得します。

12. 本プライバシーポリシーに係る情報及び各種問い合わせ先

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

一般社団法人 地域発新力研究支援センター

住所：富山県南砺市立野原東 1514 番地 18 南砺市クリエイタープラザ

電話番号：0763-77-3789

最終更新日：2024年4月1日